|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Plan de Gestión de Calidad |  | |
| En el siguiente documento se presentan las normas y medidas que deben tomarse para asegurar la calidad del proyecto. | |  |

Tabla de contenido

[1. Planificar la calidad. 2](#_Toc360639370)

[1.1 Lluvia de Ideas 2](#_Toc360639371)

[2. Elaboración del Plan de Pruebas 2](#_Toc360639372)

[2.1 Análisis del Proceso 3](#_Toc360639373)

[3. Realizar Control de Calidad 3](#_Toc360639374)

[3.1 Inspección 3](#_Toc360639375)

# Planificar la calidad.

El plan de pruebas dentro de un proyecto es fundamental para garantizarle al cliente que lo que saldrá como resultado final del proyecto es lo que el quiere, para eso se elaborará un documento tipo Word (\*.docx) con las pruebas identificadas, realizadas y validadas del proyecto.

## Lluvia de Ideas

Para identificar cada una de las pruebas asociadas al proyecto, el equipo de desarrolladores se sentará a lanzar ideas sobre una mesa, anotando cada una de las ideas pronunciadas, de estas ideas se omitirán las similares o idénticas y el resto formará parte del plan de pruebas del proyecto.

Las pruebas deberán ser diferenciadas por módulos de trabajo, es decir, por ejemplo: Modulo de inicio de sesión, módulo de impresión, módulo de factura, etc…

# Elaboración del Plan de Pruebas

Para formalizar las pruebas que serán consideradas dentro de nuestros planes, se enumerarán con una sigla “P##” como cardinalidad y se deberá seguir el siguiente formato:

**# Nombre Del Módulo**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Numero de Prueba | Descripción de la Prueba | Resultado Esperado | Resultado Obtenido | Observaciones |
| P01 | Prueba 1 | Texto 1 | - Ocurrió  - Parcial  - No Ocurrió  - Otro |  |
| P02 |  |  |  |  |

De esta manera se podrá seguir un documento con todo el histórico de los resultados obtenidos previamente en el trascurso del proyecto

## Análisis del Proceso

Los criterios para el análisis serán en relación a la columna “Resultado Obtenido” bajo los siguientes parámetros:

|  |  |
| --- | --- |
| Ocurrió | * Significa que la prueba fue “Exitosa”, es decir, se cumplió lo que se esperaba, por lo tanto no necesita ser procesada |
| Parcial | * Significa que la prueba fue “Semi exitosa/Fallida”, es decir, se cumplió hasta cierta parte del resultado esperado, por lo tanto será necesario procesarla y re validarla en la siguiente iteración |
| No Ocurrió | * Significa que la prueba fue “Fallida”, es decir, no ocurrió nada de lo esperado, por lo tanto esta prueba será necesario validarla en la siguiente iteración |
| Otro | * Significa que la prueba presentó un comportamiento no contemplado previamente, es decir, ocurrió otro suceso, esto puede ser “Exitoso” o “Fallido”, pero depende netamente de cada prueba, de todas maneras también estará sujeta a revisión en la próxima iteración |

# Realizar Control de Calidad

Para realizar el control de calidad se tomarán todo el historial de prueba ejecutadas y se considerarán las que difieren de un resultado “Ocurrió” en la columna “Resultado Obtenido”.

Dichas pruebas serán informadas a los niveles jerárquicos inferiores para poder ser validadas con los requerimientos y codificaciones previamente establecidas para posteriormente volver a validarlas.

Este proceso podrá ser realizado todas las veces que sea necesario para asegurar una aplicación más robusta y acorde a las necesidades y requerimientos de nuestro cliente empresarial

## 3.1 Inspección

Dentro del Control de Calidad se omiten los resultados “fallidos” correspondientes a “Ocurrió” en la columna “Resultado Obtenido”. Estas pruebas serán ejecutadas de igual manera en cada iteración para asegurar que en la modificación de alguna otra prueba o módulo no haya entorpecido el funcionamiento de la misma.